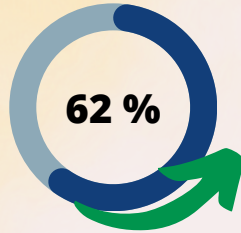


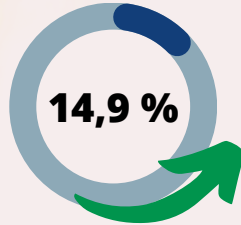
Qualité et Sécurité des Soins - 2024

Hygiène des mains
icsha



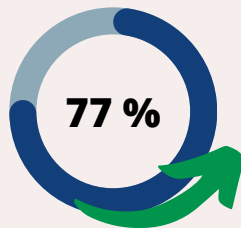
Permet d'évaluer la consommation de produits hydro-alcooliques, la mise en œuvre effective de l'hygiène des mains par la technique de friction hydro alcoolique.

Vaccination
anti grippale



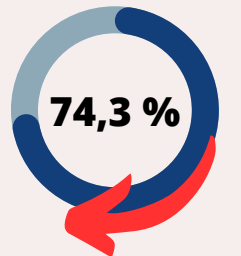
Cet indicateur permet de référencer par catégories professionnelles le taux de professionnels vaccinés contre la grippe.

Dossier du patient



Permet d'évaluer la qualité du projet de soins et du projet de vie dans le dossier du patient, de vérifier la présence d'évaluations spécifiques en lien avec l'hospitalisation.

Esatis



C'est un dispositif national de mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients commun à tous les établissements de France.

Classe B

51% des patients recommandent notre établissement

Détails des résultats de l'enquête Esatis



L'accueil

81%



Lieu de vie

76%



Repas

71%



Organisation de la sortie

64%

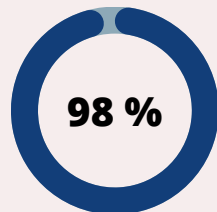


Prise en soins

77%

Prise en charge de la
douleur

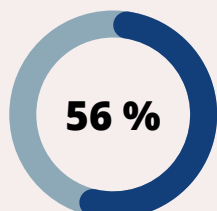
2022



Permet d'évaluer la traçabilité de la douleur avec une échelle et, si besoin, la mise en œuvre d'une stratégie de prise en charge et une réévaluation de la douleur.

Lettre de liaison à la
sortie

2022



Permet de contrôler la présence et le contenu de la lettre de liaison à la sortie, qui est un élément clé de la continuité des soins. Elle assure une bonne coordination hôpital/ville